

# APRENDIZAJE COLABORATIVO REAL DESDE LAS COMUNIDADES DE INDAGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL

REAL COLLABORATIVE LEARNING FROM COMMUNITIES OF INQUIRY IN  
VIRTUAL HIGHER EDUCATION

APRENDIZAGEM COLABORATIVA REAL A PARTIR DE COMUNIDADES DE  
INVESTIGAÇÃO NO ENSINO SUPERIOR VIRTUAL

*Ednna Milena Vega Bolívar<sup>1</sup>*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia

*Smith Ibeth Guerrero Rodríguez<sup>2</sup>*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia

DOI: <https://doi.org/10.59842/18.1.2586>

**Recibido:** 15/03/2025

**Aceptado:** 05/04/2025

## Resumen

El presente artículo pretende dar a conocer a partir de la postura de docentes y estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD - Escuela Ciencias de la Educación del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Zona Centro de Boyacá, las falencias más recurrentes a la hora de realizar un aprendizaje colaborativo desde la metodología virtual, logrando reflexionar frente a posibles soluciones que permitan la integración de habilidades y características propias de esta estrategia de trabajo, presentando de esta manera aspectos a tener en cuenta para desarrollar aprendizaje colaborativo real, develando las fallas que se han tenido hasta el momento y permitiendo la integración de la comunidad de indagación como una perspectiva que incluye elementos y dinámicas que favorecen el aprendizaje colaborativo donde se permite el aprendizaje activo, inspira al estudiante en la solución de problemáticas, analizar diferentes temáticas y controvertir las opiniones de sus compañeros, ya que desde esta estrategia es posible tener en cuenta la percepción de cada integrante para en fin reflexionar, analizar y llegar a acuerdos al

---

<sup>1</sup> Licenciatura en pedagogía infantil, Escuela Ciencias de la Educación; [ednna.vega@unad.edu.co](mailto:ednna.vega@unad.edu.co)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1837-7378>

<sup>2</sup> Licenciatura en pedagogía infantil, Escuela Ciencias de la Educación; [smith.guerrero@unad.edu.co](mailto:smith.guerrero@unad.edu.co)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0855-4887>

organizar de las ideas y sustentarlas. Cabe resaltar también que el llevar cabo esta perspectiva permite el desarrollo de habilidades socioemocionales, generando espacios de diálogo, empatía, tolerancia, entre otras, que preparan a los estudiantes para la vida, el cuidado de sí y de los otros.

**Palabras clave:** Aprendizaje colaborativo; Educación superior; metodología virtual

## Abstract

This article aims to present, based on the perspectives of teachers and students from the National Open and Distance University (UNAD) - School of Educational Sciences of the Bachelor's Degree in Early Childhood Pedagogy program in the Central Zone of Boyacá, the most common shortcomings when implementing collaborative learning using virtual methodology. This article allows students to reflect on possible solutions that allow for the integration of skills and characteristics specific to this work strategy. This article presents aspects to consider in developing real collaborative learning, revealing the shortcomings that have occurred to date, and allowing for the integration of the community of inquiry as a perspective that includes elements and dynamics that favor collaborative learning, enabling active learning. It inspires students to solve problems, analyze different topics, and discuss the opinions of their peers. This strategy allows students to take into account the perceptions of each member in order to reflect, analyze, and reach agreements when organizing and supporting ideas. It is also worth noting that pursuing this perspective allows for the development of socio-emotional skills, generating spaces for dialogue, empathy, and tolerance, among others, which prepare students for life and caring for themselves and others.

**Keywords:** Collaborative learning; Higher education; virtual methodology

## Resumo

Este artigo tem como objetivo dar a conhecer, a partir da posição de docentes e alunos da Universidade Nacional Aberta e a Distância - UNAD - Faculdade de Ciências da Educação do programa de Bacharelado em Pedagogia da Primeira Infância da Zona Central de Boyacá, as deficiências mais recorrentes na realização da aprendizagem colaborativa a partir da metodologia virtual, conseguindo refletir sobre possíveis soluções que permitam a integração de competências e características desta estratégia de trabalho, apresentando assim aspectos a ter em conta para desenvolver uma aprendizagem colaborativa real, revelando os fracassos que se verificaram até ao momento e permitindo a integração da comunidade de investigação como uma perspectiva que inclui elementos e dinâmicas que favorecem a aprendizagem colaborativa onde se permite a aprendizagem ativa, inspira o aluno na resolução de problemas, na análise de diferentes temas e na discussão das opiniões dos seus colegas, visto que a partir desta estratégia é possível ter em conta a percepção de cada membro para finalmente refletir, analisar e chegar a acordos na hora de organizar as ideias e apoiá-las. Vale destacar também que essa abordagem permite o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, gerando espaços de diálogo, empatia,

tolerância e outras habilidades que preparam os alunos para a vida e para o cuidado consigo mesmos e com os outros.

**Palavras-chave:** Aprendizagem colaborativa; Ensino superior; metodologia virtual

## Introducción

Desde la labor docente en la virtualidad en la UNAD donde se suele inspeccionar los procesos desde un enfoque cualitativo detallando y evaluando cada una de las acciones, es posible identificar debilidades frente a las estrategias de aprendizaje que en el presente estudio direcciona la mirada hacia el aprendizaje colaborativo yendo a fondo en la problemática identificada, tomando en cuenta la percepción de los sujetos inherentes al proceso de enseñanza aprendizaje, como los son los estudiantes y docentes desde los cuales se toman las diferentes posturas frente al aprendizaje colaborativo reconociendo lo que sucede, este enfoque es definido por Hernández Sampieri (2014), “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p.358).

Es así como se logran reconocer algunas debilidades en cuanto al aprendizaje colaborativo que se genera desde la metodología virtual, las cuales se hacen visibles en el desarrollo de las actividades donde se observa un ejercicio mecánico, el cual lleva a los estudiantes a fraccionar las actividades para que cada integrante del grupo pueda desarrollar una parte de la misma de forma individual y posteriormente recopilar la información en un documento final a entregar, dificultando el proceso de evaluación, ya que el estudiante espera que se valore desde su aporte, lo que no puede ser así al ser un aprendizaje colaborativo, esto hace que se genere desmotivación por parte del estudiante y se identifique el desconocimiento en cuanto a la dinámica que se debe dar en el aprendizaje colaborativo real.

A partir de lo anterior, surge la pregunta problematizadora ¿Cómo fortalecer, mediante la comunidad de indagación, el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia?

Ahora bien, es importante, el aportar desde la investigación al aprendizaje colaborativo desde el modelo pedagógico UNADISTA, ya que como parte de esta comunidad siempre se pretenderá aportar en la mejora constante de la práctica pedagógica que se da desde el rol docente, donde el aprendizaje colaborativo no se trata solo de interactuar, sino de formar comunidades donde desde el diálogo, el posibilitar el interés, el indagar, el preguntar y retroalimentar; tomando en cuenta esto se ha indagado respecto a las necesidades existentes o las posibles limitantes que puedan estar surgiendo para que lo anterior no se esté cumpliendo y de esta manera por medio de las comunidades de indagación entrar a determinar elementos y dinámicas de la comunidad de indagación que fortalezcan el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Desde el desarrollo de esta investigación se espera proyectar desde los estudiantes en formación, futuros maestros que reconozcan la importancia del aprendizaje colaborativo, que puedan aplicarlo desde sus labores, llevando a sus estudiantes a

inquietarse, generando diálogo, análisis, reflexiones y compartir en comunidad, etc. Transmitiendo y fortaleciendo desde lo aprendido el aprendizaje colaborativo.

Comprendiendo entonces la dificultad desde la mirada de los actores, se toma en cuenta el implementar la investigación acción, pues de esta manera es posible desarrollar experiencias para identificar los elementos y dinámicas que desde la perspectiva de comunidad de indagación puedan brindar solución de las dificultades halladas, ya que según Elliot (2000), la investigación acción adopta desde la teoría, una postura desde la cual se emprende una acción, por cambiar la situación hasta lograr una comprensión profunda de la práctica en cuestión. (Revisar si es cita textual o parafraseo)

Las experiencias aplicadas hasta el momento han permitido reconocer la importancia de la perspectiva de comunidad de indagación, ya que esta guía en el proceso, motivando el encuentro virtual, donde desde el diálogo, el análisis, el reflexionar y confrontar las percepciones o posturas de los integrantes del grupo en los diferentes temas; llegando a concretar conocimiento propio, aprendizajes significativos y agilizar el desarrollo de la actividad colaborativa. En razón a esto, es posible determinar cómo estos elementos y dinámicas que surgen desde la perspectiva proponen el reconocimiento del aprendizaje colaborativo como una estrategia que favorece el enriquecimiento en saberes desde las distintas percepciones, tomando en cuenta aquellos aspectos inherentes a estas, ya que los estudiantes que integran la comunidad UNADISTA pertenecen a contextos diferentes a nivel nacional e internacional.

Durante el desarrollo del proyecto de investigación desde su enfoque cualitativo facilita el develar respuestas provisionales sobre lo que se pudiera conseguir a partir de esta, por lo que de esta hipótesis se clarifica que puede presentar distintas variaciones según los distintos factores que entren en intervención.

Sería posible considerar que al tomar en cuenta la comunidad de indagación la cual pretende desarrollar el pensamiento complejo, permite proyectar como posible resultado desde la presente propuesta de investigación, la identificación de estrategias donde los estudiantes desde su autonomía consigan maniobrar las distintas situaciones que se les presenten desde el trabajo colaborativo, posibilitando siempre el diálogo, la reflexión del porqué se presenta la situación y a partir de esto la generación de ideas desde ellos para posibilitar la solución de la dificultad, al igual que el manejo de sus habilidades socioemocionales, las cuales aportaran para que estos espacios se fortalezcan y encuentren el sentido original de los mismos.

## Marco Teórico

Tomando en cuenta las palabras del señor rector Leal Afanador (2021), es importante reconocer un aspecto relevante que se da desde la educación virtual, el cual es la autonomía en el aprendizaje, el aprendizaje colaborativo y significativo donde toma gran relevancia el rol del docente actuando como guía en este proceso, frente al cómo aprender, en qué momento y la proyección en metas y logros esperados, es así como se logra consolidar el Modelo Pedagógico de la UNAD (MPU), pero este presenta algunas falencias desde el ejercicio de aprender juntos o de forma colaborativa, ya que desde el rol docente

evidente como este se da de manera mecánica, ya que al observar el diseño de algunas guías, se evidencian aspectos que guían sobre un trabajo individual y que al ser compilado se convierte en una actividad colaborativa, donde el estudiante percibe esto como una buena opción para aportar desde lo individual y que posteriormente el docente valora de la misma manera tomando en cuenta el aporte realizado por cada estudiante.

Lo anterior puede ser reconocido como una actividad individual con una sola entrega y de esta manera se identifican falencias desde el momento en que no presenta el aprender juntos como una posibilidad u oportunidad valiosa, donde sea posible el conocer diferentes posturas o percepciones, el debatir entre las ideas, el reflexionar, analizar, posibilitar nuevas ideas o el inquietarse juntos, etc. que es lo que realmente se espera del aprendizaje colaborativo que se pretende promover en las actividades colaborativas, lo cual se considera puede posibilitar estudiantes con capacidad de liderazgo transformacional, de conciencia social, crítica y constructiva, con capacidad de autodeterminación, autocontrol y autogestión en su proceso de aprendizaje, y dispuesto a contribuir a la edificación de una sociedad solidaria, justa y libre.

Es importante mencionar que el aprendizaje colaborativo desde el MPU, se describe como un espacio donde se deben posibilitar encuentros sincrónicos y asincrónicos, desde los encuentros en web conference, radio, televisión, foros, chats y redes sociales, resaltando la importancia de apoyarse entre pares académicos (UNAD, 2011, p.53 y 54), lo anterior permite suponer que para el diseño del syllabus y por consiguiente la creación de las guías de actividades se debe tener en cuenta la importancia de apoyarse entre pares como se menciona, pero se piensa de igual forma que desde el MPU se debe ahondar en aquellos aspectos que deben requerirse para que el aprendizaje colaborativo sea real, donde dentro del ejercicio se valore el encuentro entre los estudiantes integrantes de los grupos, la guía fomente el inquietarse en los distintos temas, el analizar, el reflexionar, el debatir desde las distintas posturas, para finalmente llegar al consenso que sería lo que finalmente se reconocería como el aprendizaje obtenido desde la contribución o colaboración entre los integrantes del grupo.

Al hablar «aprender de la colaboración», también debemos hablar de «aprender estando solo». Nuestros cerebros no aprenden solo porque somos individuos, sino porque realizamos actividades como leer, predecir, que implican mecanismos de aprendizaje como inducción, predicción, entre otros. Del mismo modo, las personas no aprenden solo por estar juntas, sino porque realizan actividades que involucran mecanismos de aprendizaje específicos, donde es posible incluir actividades que hacemos solos y también las interacciones entre las personas generan actividades adicionales como explicar cosas o regularnos mutuamente. Este tipo de interacciones ocurren más frecuentemente en el aprendizaje colaborativo que en el individual (UNAD, 2011: 63).

Lo anterior puede entenderse remitiéndonos al ejercicio diario que se da desde la educación virtual, como una serie de acciones que posibilitarían el mejorar desde el modelo pedagógico UNADISTA, donde los estudiantes desde la virtualidad deben realizar

inicialmente un ejercicio desde la individualidad, donde el estudiante hace un acercamiento a los contenidos, lee, piensa y reflexiona desde estos, generando sus propias percepciones y apropiando ideas interesantes desde los autores, para luego en el encuentro con los demás integrantes del grupo poder socializar aquellos aspectos relevantes, analizarlos desde las diferentes posturas, reflexionar sobre como sería posible su potencialización y finalmente llegar al consenso, el cual podría ser reconocido como conocimiento significativo generado desde el aprendizaje colaborativo real.

Para Afanador (2021), la UNAD, dispone de escenarios y estrategias de acompañamiento docente para que se realice la acción pedagógica del aprender a aprender, lo cual es posible al contar con el campus y Multicampus Virtual, que es un espacio en línea donde están los cursos, el acompañamiento In Situ, que se da cuando las actividades de los profesores y estudiantes coinciden en tiempo y lugar, los CIPAS que son los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social y que pueden funcionar de dos formas de trabajo con los estudiantes independiente y en grupos colaborativos.

Por esta razón al tener claridad desde estas estrategias es posible, llevar a consideración ajustes desde el rol docente como guía del aprendizaje y diseñador del syllabus y guías de aprendizaje, ya que al permitir que este reconozca la relevancia y aspectos inherentes a este tipo de aprendizaje, conseguirá posibilitar realmente el ejercicio de aprender desde la colaboración, por otra parte desde la postura del estudiante esto será visto como un rol que le da mayor importancia, ya que él tomará mayor responsabilidad frente al aprendizaje de sus compañeros lo que implica que este tomando el rol del docente (Collazos et al., como se citó en Avello y Marín, 2016).

Otro de los puntos a tener en cuenta se da desde los procesos comunicativos, ya que en el aprendizaje colaborativo son fundamentales para la construcción conjunta del conocimiento, el desarrollo de habilidades comunicativas, el fomento del pensamiento crítico y reflexivo, la resolución de problemas y toma de decisiones, el aumento de la motivación y compromiso, así como el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Estos procesos no solo enriquecen el conocimiento académico, sino que también promueven habilidades esenciales para la vida personal y profesional de los estudiantes.

Desde el presente estudio, el abordaje e implementación de la «la comunidad de indagación como ambiente de aprendizaje virtual, permite plantear una posibilidad de transformación curricular de la institucionalidad educativa» (Cruz et al., 2020).

“Es entonces el objeto de la comunidad de indagación, propiciar espacios en torno al diálogo con el fin de preparar a los sujetos para una vida en democracia”(Almanza, 2017) es así como es posible el reconocimiento de la comunidad desde el modelo pedagógico UNADISTA el cual implementa el trabajo individual y el colaborativo, donde puede ser la comunidad un eje propulsor reconociendo los elementos básicos que se propician en estas como lo es el respeto, la disposición propia y del espacio, el presentar preguntas que permitan profundizar sobre los temas, las cuales guíen sobre la generación de ideas relevantes desde el diálogo, tomando en cuenta las formas posibles de hacer comunidad

que bien pueden darse desde la virtualidad, la presencialidad o de forma híbrida (Padilla et al., 2015).

En una comunidad de indagación apoyada por tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la cual se puede encontrar con facilidad en los entornos virtuales donde los estudiantes desarrollan conocimiento a través de la presencia cognitiva que emerge dentro de una comunidad de indagación crítica. Esta construcción puede darse de forma satisfactoria tomando en cuenta los elementos propios de la educación virtual, como lo son los encuentros sincrónicos los cuales promueven la interacción educativa en vivo, el cual debe ir más allá de procesos de análisis, reflexión, crítica y consenso, sino que también se debe tener en cuenta mantener una constante desde el ejercicio y una relación recíproca entre los ámbitos privados (individuales) y compartidos (sociales). (Garrison et al., como se citó en García, 2014).

En la siguiente figura se muestra el ciclo de la presencia cognitiva, el elemento básico para el éxito del aprendizaje colaborativo en una comunidad de indagación crítica (Garrison et al., como se citó en García, 2014), en un entorno virtual de aprendizaje.

Figura. Presencia cognitiva en una comunidad de indagación



crítica

Fuente: Traducido de Garrison et al, como se citó en García, 2014.

La propuesta de la perspectiva Filosofía para Niños (FpN) resalta lo que puede posibilitar la comunidad de indagación, tomando esta desde la importancia de la APRENDIZAJE COLABORATIVO REAL

DESDE LAS COMUNIDADES DE INDAGACIÓN

EDNA VEGA BOLÍVAR  
SMITH GUERRERO RODRÍGUEZ

comunicación en los procesos de pensamiento y por consiguiente de aprendizajes, que bien guiados pueden ser reconocidos como significativos, donde se evidencien elementos y dinámicas desde el dialogar, el reflexionar sobre lo que se piensa o se conoce como cierto, desarrollando de esta manera habilidades y destrezas para pensar por sí mismo, es así como se identifica como una forma de interactuar apropiada y que puede ser guiada hacia la metodología virtual y que desde esta, proyectando muy bien las guías de actividades y el acompañamiento docente, posibilitará aprendizajes colaborativos reales, donde desde encuentros de docentes y estudiantes se propicie la reflexión filosófica, donde se argumente desde unas lecturas previas, se posibiliten las diferentes posturas o perspectivas, se presenten preguntas adicionales y sea posible deducir o llegar a un consenso, importante finalmente mencionar que estos procesos están a la vista y valoración de los sujetos presentes, lo que posibilita el pensar. (Mariño, 2014)

La idea de que el maestro debe saberlo todo es una idea que se da desde los estudiantes en la educación actual. En lugar de ser una fuente inagotable de información, el maestro actual se desempeña como un guía o acompañante del aprendizaje, guiando a los estudiantes en su etapa de descubrimiento y impulsando el pensamiento crítico, esta perspectiva señala que el conocimiento es amplio y que se encuentra en constante evolución, y que el valor educativo fundamental radica en enseñar a los estudiantes a adquirir conocimientos por sí mismos, a investigar y a adaptarse a nuevas fuentes de información y situaciones. De esta forma, el papel del maestro se convierte en el papel de un mentor que inspira y respalda el desarrollo constante de sus estudiantes donde, así como lo indica Splitter L. y Sharp A. (1996) "...en la comunidad de indagación filosófica, todos estudiamos, todos nos indagamos, todos nos hacemos preguntas" (p.166). Lo anterior no prescinde del compromiso desde el rol docente ya que este debe ser un dinamizador que, desde su expresión y actitud, debe posibilitar la curiosidad, el dudar, asombrar y cuestionarse, Mariño (2014) señala que:

el maestro se convierte en un sujeto que tiene una cierta manera de ver el mundo, sabiendo que no existen verdades absolutas y que los saberes se construyen en comunidad. El maestro con su actitud provoca deseo por el saber y convierte el aula en una comunidad de indagación

En este sentido para la educación superior virtual, se convierte en vital importancia la potencialización de las comunidades de indagación como estrategia para evitar la reproducción de contenidos mecánicos y tareas repetitivas que se encuentran inmersas en el diario vivir del tutor y del estudiante, permitir el encuentro virtual con los grupos de trabajo colaborativo en compañía del e- mediador mediante un aprendizaje social construido en comunidad, será clave para un aprendizaje real, en el presente artículo, como tutoras e mediadoras, y docentes prácticas bajo la tutoría de estudiantes en proceso de práctica pedagógica, hemos propiciado dichos encuentros y desarrollado el proyecto de investigación "La comunidad de indagación como estrategia de aprendizaje colaborativo en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales para la interacción pedagógica de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia" el cuál ha incidido en la vida y formación de las estudiantes y en la búsqueda de estrategias pedagógicas y mejora de un estilo pedagógico docente y fomento de la

investigación en la formación de maestras y en maestros ya en ejercicio académico UNADISTA.

## Desarrollo de los argumentos

En este apartado se tomaron en cuenta las percepciones tanto de docentes acompañantes del proceso orientador en el desarrollo de actividades colaborativas, donde observan el proceso que se da en cuanto al aprendizaje colaborativo y de otra parte la percepción de los estudiantes, quienes son los actores activos que encaminan los procesos y desarrollan las actividades colaborativas, ya que desde las dos miradas es posible reconocer las falencias más recurrentes desde la estrategia de aprendizaje colaborativo en el modelo pedagógico de la UNAD 5.0.

Para presentar estas falencias se tendrán en cuenta inicialmente algunos aspectos inherentes al aprendizaje colaborativo y que son fundamentales para reconocer que esta estrategia se desarrolla de forma real, tomando en cuenta en este espacio la opinión de Andrew Churches el cual señala la relevancia del aprendizaje colaborativo, relacionando está con el método de aprendizaje de Bloom a continuación:

Churches (2008), ha revisado la Taxonomía de Bloom adaptándola a la era digital, y señala que el impacto de la colaboración en sus diferentes formas tiene una influencia creciente en el aprendizaje; que con frecuencia este se facilita con los medios digitales y cada día adquiere mayor valor en las aulas que cuentan con estos medios. Esta taxonomía para la era digital no se enfoca en las herramientas y en las TIC, pues estas son apenas los medios.

El proceso diagnóstico se realizó con docentes y estudiantes por medio de dos entrevistas semiestructuradas, las cuales se aplicaron de forma virtual por medio de la herramienta Google form, estas entrevistas se enfocaron en conocer la percepción de docentes y estudiantes desde su experiencia, la entrevista enviada a docentes estuvo compuesta por 6 preguntas en relación al desarrollo de actividades colaborativas y el aprendizaje que se posibilita desde esta estrategia en conexión con las habilidades blanda, socioemocionales y de pensamiento que deben estar presentes.

## Percepción del docente

Para identificar la percepción de los docentes de la Escuela Ciencias de la Educación de la Zona Centro de Boyacá en la UNAD fue importante tomar en cuenta la experiencia desde este rol, a partir de lo cual se generaron preguntas guiadas en cuanto aspectos que se consideran importantes en relación a la estrategia de aprendizaje colaborativo, como lo son: *la habilidad de organización*, donde cabe resaltar que en la metodología virtual se movilizan los procesos de los estudiantes desde la autonomía la cual desde los cursos de acogida se guían proponiendo organizar sus tiempos en un horario donde incluyen sus actividades diarias, rutinas y las actividades a desarrollar desde sus cursos, por lo que se puede suponer que esta debería darse de forma satisfactoria al desarrollar actividades colaborativas.

Igualmente, durante la formación, el generar *sentido de liderazgo* en cada uno de los estudiantes es primordial, ya que desde la singularidad de los diversos grupos y estudiantes, los mismos, actúan de diferentes maneras en una diversidad de reacciones y conductas que en ocasiones se ven enmarcadas en el enseñar a: aprender a escuchar, a ser empáticos, a relacionarse desde el respeto y realizar de forma paciente y tolerante el trabajo colaborativo, de forma que, se fortalezcan las *habilidades socioemocionales* de los estudiantes para que consigan gestionar sus emociones y consigan una interacción adecuada de primer momento se convierte en un elemento clave a la hora pensarse en el desarrollo de un aprendizaje colaborativo con sentido.

En cuanto al liderazgo es importante que los demás integrantes sean capaces de *seguir indicaciones y evaluarse continuamente*, desde el pensamiento crítico los estudiantes pueden movilizarse pensarse y repensarse, lo que lleva a un aprendizaje colaborativo real, el cual desde la virtualidad es posible la producción de nuevo conocimiento, siendo este solo posible al abordar las habilidades mencionadas anteriormente y así viabilizar la:

Reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. Un camino en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo (Gutiérrez, como se citó en Figueroa y Aillon, 2015).

Así mismo, para el desarrollo de actividades colaborativas es importante el desarrollo de *habilidades de pensamiento* como el pensamiento crítico, el razonar, la creatividad, el análisis, la crítica y la toma de decisiones, los cuales juegan un papel fundamental dentro del desarrollo de una actividad colaborativa permitiendo el solucionar alguna problemática o desafío, desde el pensamiento crítico y el análisis, se supone, los estudiantes, toman en cuenta diferentes posturas o enfoques y desde su valoración proponen soluciones efectivas.

Tomando en cuenta lo expuesto más de la mitad de los docentes que respondieron a la entrevista, indican que el trabajo colaborativo desde los diferentes cursos no cumple con la participación activa de los estudiantes esto tomando en cuenta que no se evidencia la interacción y comunicación activa desde la mayoría de los foros lo que a su vez presenta que no existe mayor cooperación y compromiso por parte de los integrantes, justificando este comportamiento desde la falta de comprensión sobre la importancia del concretar conocimiento de forma social, lo que a su vez debela la limitante existente en cuanto al uso de habilidades de pensamiento que se consideran se deben motivar desde el rol docente para que sea posible una dinámica que favorezca el desarrollo de actividades colaborativas.

## Percepciones del estudiante

La entrevista aplicada a estudiantes de la licenciatura en pedagogía infantil de la Zona Centro de Boyacá se direcciona desde preguntas que estuvieron orientadas desde las categorías de aprendizaje colaborativo, habilidades de pensamiento y socioemocionales fundamentales para el desarrollo de actividades colaborativas, donde más de la mitad de los

estudiantes identifican que la actividad colaborativa no cumple con su propósito final, siendo este, el generar espacios de comunicación activa entre los integrantes de los grupos.

Es así como se reconoce desde su visión que las actividades colaborativas no están guiando de forma satisfactoria sobre un aprendizaje colaborativo lo que se justifica al indicar que la actividad se divide entre los integrantes para adjuntar posteriormente en el formato de entrega final, por lo que solo se enfocan en una determinada parte del trabajo y se pasan por alto otros contenidos valiosos, lo que en muchas ocasiones por la falta de coherencia y cohesión no da como resultado lo solicitado desde la actividad, donde entra en concordancia Gros y Silva (2006) quienes indican que:

En muchos casos, la colaboración es vista desde una perspectiva superficial. Se da por supuesto que el simple hecho de que un grupo de estudiantes intervengan en un foro virtual es sinónimo de aprendizaje y colaboración. Además, se confunde la repartición de tareas entre estudiantes con la colaboración y el proceso de construcción conjunta del conocimiento.

Los estudiantes también señalan que este tipo de actividades solo sobrecargan de trabajo algunos miembros del grupo, los aportes no son relevantes por lo que desde la individualidad que se da en las actividades colaborativas tampoco se genera un aprendizaje significativo, no se generan espacios de encuentro para dialogar, confrontar las ideas y analizar las percepciones de los demás, es así como en el desarrollo de actividades colaborativas se observa un ejercicio más asincrónico desde el uso de los foros, en los que aunque se motiva solicitando aportes a los compañeros desde la guía de actividades, estos aportes suelen ser muy poco profundos donde no se observa la confrontación de ideas, el debate, el análisis y reflexión de los aportes compartidos a fondo, esto también es señalado por:

Hallett y Cummins (Como se citó en Gros y Silva, 2006, p.2)

observan que teniendo la mayoría de las actividades en los foros con la clase contribuyendo, y con numerosos mensajes de los profesores animando el debate, se ha esperado que la interacción entre los estudiantes ocurriera de forma natural. Esto no es lo que ha sucedido.

En cuanto al rol de liderazgo los estudiantes indican temen tomarlo, ya que sobre este suele recaer la mayor parte de la misma, por lo que se genera desigualdad en las responsabilidades, no se establece una buena comunicación, lo que limita los procesos la desorganización y finalmente no se dan acuerdos; otro aspecto clave que limita el desarrollo de actividades colaborativas son algunas de las habilidades blandas, como la falta de comunicación sincrónica, donde se guíe el trabajo hacia el cumplimiento del objetivo propuesto desde la guía de actividades y se tomen decisiones frente al paso a paso a seguir en el desarrollo de la misma, en este proceso es necesario se propicie la adaptabilidad, cooperación y la empatía, lo cual se ve limitado por distintos factores que imposibilitan este tipo de comunicación desfavoreciendo el aprendizaje colaborativo. Yendo en conexión con las habilidades blandas anteriormente mencionadas se debe reconocer también como a partir de estas subyacen las habilidades socioemocionales desde las que se evidencia insuficiencia en la autorregulación emocional, la solución de conflictos

de forma constructiva y la conciencia social, entre las cualidades propias del ser humano se resaltan la falta de compromiso y responsabilidad, desde los valores se da la intolerancia.

De lo anteriormente identificado se guía el proceso en el desarrollo de 6 experiencias hasta el momento, guiadas desde la perspectiva de comunidad de indagación las cuales han sido acompañadas por 2 docentes de la licenciatura en pedagogía infantil, de la Zona Centro de Boyacá junto con 18 estudiantes que desarrollan sus prácticas pedagógicas. A continuación, se exponen algunos elementos importantes que se han dado desde esta aplicación.

Ahora bien, a partir de las debilidades que se identifican se toma la comunidad de indagación como una perspectiva que puede ser implementada como posible solución, la cual permita el generar encuentros sincrónicos donde fue posible el diálogo, el análisis, la confrontación, la reflexión y el consenso desde las diferentes perspectivas, los cuales hacen parte de esos elementos que desde la dinámica desarrollada promueven un ejercicio de comunicación que produce cuestionamientos adicionales y conocimiento nuevo, lo que se pretende movilizar de forma autónoma en el desarrollo de actividades colaborativas pro aprendizaje colaborativo, para favorecer en esta estrategia el modelo pedagógico UNADISTA.

En el desarrollo de estas experiencias se tuvo en cuenta que inicialmente fueran guiadas y apoyadas por un docente que promueve un encuentro, donde a partir de conocimientos previos desde la experiencia y una lectura asignada, se desarrolla el encuentro sincrónico para el que previamente se presentan unas reglas donde cada integrante puede ofrecer una respuesta, enmarcada en criterios de validez, los cuales deben presentarse a partir de un contexto de significación donde se pueda reconocer una coordenada socio cultural o histórica que permita dar significado a la pregunta, esta respuesta debe darse en un lenguaje claro para todos y en una estructuralógica, lo anterior siendo posible a su vez desde la argumentación de algunos autores que coincidan con la perspectiva expuesta, teniendo claras las reglas anteriores es posible desarrollar un plan de discusión, donde el docente provoque el diálogo a partir de una pregunta reflexiva, la cual debe darse de tal manera que el estudiante llegue a cuestionarse desde sus saberes, de la teoría expuesta por el autor del que realizó lectura, ya que de esta manera es posible poner en juego las habilidades de pensamiento.

De Igual forma por medio de estas experiencias realizadas emergieron aspectos importantes a nivel de habilidades blandas, socioemocionales, cualidades propias del ser humano y valores, donde las diferentes situaciones propician que estas salgan a flote como por ejemplo la adaptabilidad, cooperación y empatía del grupo en cuanto a los horarios para el desarrollo, el uso de la herramienta TEAMS, el reconocer los tiempos disponibles y las circunstancias que los limitan, por lo que se da la solución de conflictos y la conciencia social, la cual se puede evidenciar desde el asumir la responsabilidad frente al realizar lectura del autor escogido, para desde el encuentro sustentar las ideas, es así como cobra gran relevancia el desarrollar estas experiencias ya que permiten reconocer aquellas situaciones y emociones que emergen adicionales y que estarán presentes no solo desde la favorabilidad, sino que también se darán desde aspectos desfavorables donde la

situaciones propicien emociones negativas y la presencia de aquello que reconocemos desde el ser humano como defectos.

### Análisis y discusión

El modelo pedagógico de la UNAD y las estrategias de aprendizaje colaborativo pone de manifiesto la importancia de un enfoque holístico en la educación a distancia. La tecnología, por sí sola, no es suficiente; es necesario un diseño pedagógico que oriente y motive a los estudiantes hacia un aprendizaje activo y reflexivo. La percepción de los estudiantes y docentes revela áreas de mejora, especialmente en la profundización de la interacción y el compromiso en las actividades colaborativas, a partir de esto cabe mencionar los objetivos propuestos por Brown y Atkins (como se citó en Escribano, 1995)

Los objetivos de la enseñanza en pequeños grupos cooperativos son principalmente tres:

- 1) el desarrollo de estrategias de comunicación,
- 2) el desarrollo de competencias intelectuales y profesionales, y
- 3) el crecimiento personal de los estudiantes (y ¿quizás del tutor/a?). Estos tres objetivos se interaccionan en la práctica sabiendo que el papel del profesor/a es el del tutor/a, es decir, dirigir y facilitar el aprendizaje de la tarea, de los sujetos y los métodos del grupo. (p.7)

Es así como a partir de lo anterior se toma la implementación de la comunidad de indagación como lo resaltan los autores Cruz, Almanza, Mariño y Garrison entre otros mencionados anteriormente, puede servir como un catalizador para un aprendizaje desde la colaboración donde se propician espacios de comunicación, el trabajo en equipo, el pensamiento profundo, proporcionando un espacio para el diálogo crítico y la construcción conjunta del conocimiento. La efectividad de esta estrategia depende de la capacidad de los docentes para guiar y facilitar estas interacciones, y de la disposición de los estudiantes para participar activamente.

Es necesario adicionar lo mencionado por Leal Afanador (2021) «el educador de hoy y del futuro debe afianzar sus competencias afectivas y, por supuesto, darle espacio a un dominio profundo de sus objetos de conocimiento disciplinar».

Finalmente, este análisis puede verse sustentado desde lo mencionado por sugiere que la educación superior virtual puede beneficiarse enormemente de enfoques pedagógicos que integren la tecnología con prácticas colaborativas y reflexivas, preparando a los estudiantes no solo para adquirir conocimientos, sino para aplicarlos de manera crítica y constructiva en sus contextos sociales y profesionales.

## Reflexiones docentes

Docente Milena: Al desarrollar los encuentros virtuales desde la perspectiva de comunidad de indagación con el grupo de estudiantes que se acompañan en el desarrollo de su práctica pedagógica, se logra un proceso de adaptabilidad en cuanto a tiempos y herramientas de conexión, donde también se establecieron algunas responsabilidades y compromisos para posteriormente asistir a los encuentros, como lo fue el generar algunos conocimientos previos a este proceso por medio de algunas lecturas en relación al tema de evaluación, que

es el proceso que se realiza actualmente en el desarrollo de la práctica, durante los encuentros se dieron situaciones favorables como el posibilitar en las estudiantes el inquietarse y cuestionarse desde una pregunta reflexiva que les llevo a dudar aun desde lo que en su momentose reconocía como cierto, a partir de esto se propició el dialogo donde de primer momento se confortaron ideas, en otros casos se apoyaron entre algunos de los integrantes del grupo y también se dio un proceso análisis de las diferentes posturas, las cuales fueron argumentadas desde los autores que se tomaron en cuenta, de esta manera finalmente se dio el espacio para presentar un consensoentre las diferentes ideas propuestas, este proceso expuesto puede ser reconocido como un espacio de aprendizaje colaborativo real que propicia aprendizaje significativoal evidenciarse dominio sobre el tema.

Este artículo presenta una perspectiva valiosa sobre las falencias y desafíos en el aprendizaje colaborativo desde la metodología virtual, donde se toma en cuenta la experiencia de docentes y estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). En el que desde el avance que se ha dado hasta el momento hace un recorrido a partir del diagnóstico hecho, donde se toman en cuenta las diferentes perspectivas de docentes y estudiantes, las cuales dan relevancia al proyecto en desarrollo, desde la información recolectada se permitió debelar dificultades presentes en el desarrollo de actividades colaborativas, y es en este punto donde hacemos hincapié desde la labor docente que ejercemos, sobre cómo hemos permitido que se desconozca el sentido real del trabajo colaborativo, lo cual a generado una ruptura de este en relación al aprendizaje colaborativo y es por esta razón que a partir del reflexionar e indagar pedagógico constante, se llega a reconocer la perspectiva de comunidad de indagación como una posible solución, la cual se ha aplicado en experiencias con estudiantes de la práctica pedagógica con el fin de identificar aquellos elementos y dinámicas que desde la comunidad de indagación llegan a favorecer el aprendizaje colaborativo, tomando como punto de referencia resultados de experiencias en las que se ha desarrollado comunidad de indagación y desde estas se logra la construcción de conocimiento nuevo, en su aplicación de forma presencial y virtual.

El avance que se da al momento al aplicar las experiencias las cuales toman la perspectiva de comunidad de indagación cómo eje para su desarrollo, han permitido reconocer desde algunos elementos y dinámicas que favorecen el desarrollo de los encuentros virtuales como bien pueden presentarse así:

- Provocar el diálogo desde una pregunta reflexiva que lo posibilite.
- Provocar la duda respecto a lo que se conoce como cierto.
- Provocar el análisis y reflexión frente al tema en relación a las experiencias vividas.
- Encaminar al consenso, el cual tome en cuenta las diferentes perspectivas.

En función a esto es posible decir que desde el docente o líder del encuentro y la guía de actividades debe posibilitar como punto fundamental el provocar al estudiante a pensar, reflexionar, analizar, cuestionarse, indagar y generar cuestionamientos adicionales.

Docente Smith Guerrero “En definitiva, un asunto es enseñar en la educación presencial y otro en la educación virtual, ha sido todo un reto el posibilitar los encuentros pedagógicos desde las comunidades de indagación pensadas desde la filosofía para niños,

abordar con las estudiantes de práctica, reflexiones sobre su propia experiencia y la búsqueda de un estilo pedagógico que asocie a las infancias más allá de una edad cronológica, y que en realidad se comprometan en un ejercicio de aprendizaje colaborativo, desarrollando el buen gusto por el diálogo, la indagación, la reflexión, el cuestionamiento, en donde a pesar de la distancia se creen lazos de comunicación y confianza, en muchos casos sin la existencia de un encuentro presencial pero sí el reconocimiento virtual de la voz, del cuerpo. En este sentido la UNAD, como universidad ha demostrado estar lista para asumir los desafíos tecnológicos que conlleva el presente siglo, en la pandemia demostró ser una universidad sostenible y preparada tecnológicamente para continuar sus labores académicas y administrativas.

Hoy por hoy el desarrollo de la IA, no nos lleva por sorpresa como tutores e mediadores de prácticas pedagógicas, junto con los estudiantes se ha considerado el desarrollo de espacios situados desde el metaverso, a su vez, el poder abordar indistintamente diversas alternativas que van desde el campo educativo, hasta un impacto en nuestras comunidades.

La UNAD se ha caracterizado por ser una universidad abierta y a distancia, en la actualidad trabaja en tecnologías que permitan mayor inclusión educativa y que se pueda compartir en espacios virtuales lo global, es decir una universidad internacional sin fronteras con estudiantes de todas las diversas culturas e idiosincrasias, en un universo académico en donde la ciencia, la innovación y el crecimiento de nuestra sociedad y de las poblaciones más distantes, este al alcance de su mano.

Como docentes hemos tenido la oportunidad de compartir con estudiantes de todo el territorio colombiano, que sin importar las circunstancias y en ocasiones con dificultades de conectividad, luchan y se esfuerzan por aprender y ser mejores personas, llevando conocimiento y liderando desde la transformación sus contextos más próximos.

## Conclusiones

Al realizar revisión de publicaciones en relación al aprendizaje colaborativo desde la virtualidad se logra evidenciar que la mayoría apuntan a presentar las falencias identificadas y esto conlleva a pensar que es preciso abordar esta necesidad que se presenta como un desafío desde la virtualidad, donde se reconocen las dificultades desde las habilidades blandas, socioemocionales y de pensamiento. Por ende, se hace crucial este tipo de investigaciones pedagógicas y que se tomen en cuenta estrategias o en este caso la perspectiva de comunidad de indagación para de esta manera acompañar el proceso de formación de nuestros estudiantes. Además, es preponderante reconocer que el aprendizaje colaborativo desde la virtualidad no debe suponerse desde una transposición de las prácticas presenciales sino un nuevo tema de investigación que requiere adaptación y experimentación constante para identificar los elementos y dinámicas que se requerirán para favorecer esta estrategia de aprendizaje|.

Al proyectar la mirada en cuanto a la mejora de la estrategia de aprendizaje colaborativo implementando los elementos y dinámicas de la perspectiva de comunidad de indagación, se espera una serie de resultados favorables, reconociendo inicialmente que como docentes debemos fomentar espacios de encuentro donde los estudiantes siempre

estén poniendo en juego las habilidades de trabajo en equipo donde el aprendizaje sea real y significativo, promoviendo la participación activa en la construcción del conocimiento a través de la interacción con sus compañeros donde sean reconocidas las ideas y perspectivas, enriqueciendo el proceso de aprendizaje que amplía la comprensión de los temas, finalmente una estrategia de aprendizaje colaborativo que promueva elementos y dinámicas que apunten a preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos del mundo real, donde la colaboración y la capacidad de trabajar en equipo son habilidades esenciales.

Las comunidades de indagación son posibles abordarlas virtualmente, posibilitan momentos asociados a la pregunta, la reflexión, el diálogo, los estudiantes encuentran en este espacio un momento de compartir sus experiencias y de aprender en comunidad y colaborativamente, el maestro ya no es el encargado de transmitir conocimiento, sino que en la comunidad se genera un espacio de construcción de conocimiento y experiencias.

El desarrollo de la presente propuesta permite situar la función del tutor E mediador y del estudiante virtual desde las nuevas tecnologías de la información sin descartar la importancia de las habilidades comunicativas, de dialogo, escucha, reflexión propias de los seres humanos y mediadas por el uso de dispositivos emergentes como la IA.

## Referencias

- Avello Martínez, R., López Fernández, R., Cañedo Iglesias, M., Álvarez Acosta, H., Granados Romero, J. F. y Obando Freire, F. M. (2013). Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. *MediSur*, 11(4),450-457. <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180028773009.pdf>
- Almanza Camacho, M. P. (2017). *La implementación de una comunidad de indagación al estilo de Filosofía para Niños y la posibilidad de construir una identidad democrática en los niños de grado sexto del colegio General Gustavo Rojas Pinilla IED.*(Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás). Repositorio USTA.<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/9316>
- Collazos, C. A., y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 61-76.<https://www.redalyc.org/pdf/834/83490204.pdf>
- Cruz, I. D., Castro Patarroyo, L., y Ojeda Suárez, M. A. (2020). Comunidad de indagación como ambiente de aprendizaje: una propuesta y una apuesta. *Educación y Ciencia*,(24), e11404. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2020.24.e11404>
- Elliot, J. (2000). *La investigación-acción en educación*(4ª ed.).Morata.<https://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
- Escribano González, A. (1995). Aprendizaje cooperativo y autónomo en la enseñanza universitaria. *Enseñanza*, 13, 89-102.[http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20478&dsID=aprendizaje\\_cooperativo.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20478&dsID=aprendizaje_cooperativo.pdf)
- Figueroa, B., yAillon, M. (2015). Escritura académica de un ensayo mediado por el aprendizaje colaborativo virtual. *Estudios Pedagógicos*, XLI(1), 79-91. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173541114005.pdf>

- García Tamarit, C. (2014). Aprendizaje colaborativo en grupos virtuales. *Relaciones entre condiciones, procesos y resultados de aprendizaje de estudiantes de educación superior en entornos virtuales*. (Trabajo de grado, Universitat Oberta de Catalunya (UOC)).  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/307052/Tesis%20Consuelo%20Garcia%20Tamarit.pdf;sequence=1>
- Gros, B., y Silva, J. (2006). El problema del análisis de las discusiones asincrónicas en el aprendizaje colaborativo mediado. *RED. Revista de Educación a Distancia*,  
<https://revistas.um.es/red/article/view/24251/23591>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). MacGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Leal Afanador, J. A. (2021). *Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad*. UNAD. <https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/81>
- Mariño Díaz, L. A. (2014). *Actitud filosófica e infancia: formación y transformación de maestros*. (Trabajo de grado, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia). Repositorio UPTC. <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2587>
- Padilla Partida, S., Ortiz Rubio, L. J., y López de la Madrid, C. (2015). Comunidades de aprendizaje en línea. Análisis de las interacciones cognitivas, docentes y afectivas. *Apertura*, 7(1), 1-18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68838021008>
- Splitter L, J., y Sharp A, M. (1996). *La otra educación: filosofía para niños y la comunidad de indagación*. Manantial.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011). Proyecto académico pedagógico solidario. Versión 3.0. UNAD. <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>